

## Pressemitteilung Nr. 034/2018

Smart Home: Miele erweitert Sprachassistenten / Einstellungen für Rezepte werden aus der App direkt auf den Dialoggerer übertragen

## WikiMiele – ganz schön schlau

**Gütersloh/Mailand, 17. April 2018. – Neue Vernetzungsanwendungen machen die Handhabung von Miele-Hausgeräten so einfach und komfortabel wie nie zuvor. So hat das Unternehmen die Gerätesteuerung mittels Sprachassistent weiter ausgebaut, mit der Folge, dass Amazons Alexa seit der Markteinführung vor fünf Monaten viel über das Kochen und Waschen hinzugelernt hat. Noch smarter wird der Dialoggerer durch ein neues Feature: Alle Zubereitungsparameter für Automatikprogramme gelangen direkt aus der App auf das Gerät, sodass der Anwender nur die Zutaten vorbereiten und das Startkommando geben muss.**

„Alexa, frage Miele, wie lange die Waschmaschine noch läuft.“ – Was vor wenigen Monaten mit einem Dutzend Fragen und Antworten begonnen hat, nimmt immer mehr den Umfang eines „WikiMiele“ an. So reagiert der Sprachassistent nicht allein auf Statusabfragen, sondern versteht auch Steuerungskommandos („Alexa, sage Miele, schalte den Backofen aus“). Zum Repertoire gehören Erklärungen zu besonderen Funktionen von Miele-Geräten wie etwa das Klimagaren beim Backofen oder TwinDos bei der Waschmaschine.

Hilfestellung gibt der Sprachassistent zudem bei der Speisenzubereitung („Alexa, frage Miele, wie lange gart Brokkoli“). Inzwischen können von der Waschmaschine bis zum Kühlschrank fast alle Miele-Produktgruppen mit dem Amazon Sprachservice verbunden werden. Miele erweitert jedoch nicht nur das Wissen des Sprachassistenten kontinuierlich, sondern bietet den Service zukünftig in mehr Ländern an. Nachdem die Anwendung mit Amazon im Dezember 2017 für Deutschland und Österreich gestartet war, ist die Einführung ab Frühjahr 2018 für die USA, Kanada und Großbritannien vorgesehen.

### **Automatikprogramme gelangen online aus der Versuchsküche auf den Dialoggerer**

Wegweisend ist eine Anwendung, die Miele für den Dialoggerer anbietet. Dieses Gerät eröffnet bisher nicht gekannte Zubereitungsmöglichkeiten und liefert auf einfache Weise exzellente Ergebnisse in kurzer Zeit. Das Rezeptfeature der Miele@mobile App erweist sich hier als eine ideale Plattform zum Ausprobieren und Experimentieren. Denn erstens werden laufend neue Rezepte für den Dialoggerer in den Versuchsküchen des Unternehmens

>>>

entwickelt und in die Datenbank eingepflegt, und zweitens können alle Zubereitungsparameter aus der App direkt auf das Gerät übertragen werden. Neben Kreativität und Inspiration sorgt dieser Transfer von App zu Gerät auch für mehr Gelingsicherheit, denn versehentlich falsch vorgenommene Geräteeinstellungen sind damit ausgeschlossen.

(358 Wörter, 2.674 Zeichen inkl. Leerzeichen)

## **Medienkontakt:**

Michael Prempert

Telefon: +49 (0)5241/89-1957

E-Mail: michael.prempert@miele.com

**Über das Unternehmen:** Miele ist der weltweit führende Anbieter von Premium-Hausgeräten für die Produktbereiche Kochen, Backen, Dampfgaren, Kühlen/Gefrieren, Kaffeezubereitung, Geschirrspülen, Wäsche- sowie Bodenpflege. Hinzu kommen Geschirrspüler, Waschmaschinen und Wäschetrockner für den gewerblichen Einsatz sowie Reinigungs-, Desinfektions- und Sterilisationsgeräte für medizinische Einrichtungen und Laboratorien (Geschäftsbereich Professional). Das 1899 gegründete Unternehmen unterhält acht Produktionsstandorte in Deutschland sowie je ein Werk in Österreich, Tschechien, China und Rumänien. Der Umsatz betrug im Geschäftsjahr 2016/17 rund 3,93 Milliarden Euro, wovon 70 Prozent außerhalb Deutschlands erzielt wurden. In fast 100 Ländern ist Miele mit eigenen Vertriebsgesellschaften oder über Importeure vertreten. Weltweit beschäftigt das in vierter Generation familiengeführte Unternehmen etwa 19.500 Menschen, 10.900 davon in Deutschland. Der Hauptsitz des Unternehmens ist Gütersloh in Westfalen.

## **Zu diesem Text gibt es drei Fotos**

**Foto 1:** Alexa lernt laufend mehr über Miele-Hausgeräte, das Kochen und Wäschewaschen. (Foto: Miele)

**Foto 2:** Lachs mit Mangold, gefüllte Hähnchenbrust und Brioches: Beim Dialoggarer von Miele kommen diese Zutaten gemeinsam und gleichzeitig aufs Blech. Das passende Automatikprogramm für dieses Rezept können Anwender direkt aus der Miele@mobile App auf das Gerät laden. (Foto: Miele)

**Foto 3:** Die Zubereitungsparameter für ein Rezept können einfach aus der Miele@mobile App auf den Dialoggarer übertragen werden. Das macht das Kochvergnügen noch einfacher, denn Fehlbedienungen sind ausgeschlossen. (Foto: Miele)

>>>

Download Text und Fotos: [www.miele-presse.de](http://www.miele-presse.de)



Folgen Sie uns auf Twitter: [www.twitter.com/Miele\\_Presse](https://www.twitter.com/Miele_Presse)