

Pressemitteilung  
Nr. 044/2024

## Mehr als zwei Jahre Zusatzgarantie: Miele bekräftigt Bekenntnis zu Langlebigkeit und Nachhaltigkeit

- ▶ 125 Wochen kostenfreie Garantieverlängerung auf Aktionsgeräte zum Jubiläum
- ▶ Aktivierung der Zusatzgarantie erfolgt über die Miele App
- ▶ Internationale Kampagne läuft bis Ende September 2025

**Gütersloh/Mailand, 16. April 2024. – Im Jahr seines 125-jährigen Bestehens verlängert Miele die Garantiezeit für ausgewählte Jubiläumsgeräte um 125 Wochen. Beim Erwerb eines von rund 50 Sondermodellen der Aktionsreihe „125 Gala Edition“ erhalten Kundinnen und Kunden statt zwei Jahre insgesamt knapp viereinhalb Jahre Garantie auf ihr Miele-Gerät. Die weltweite Kampagne ist in Deutschland im Februar gestartet und läuft dort bis September 2025.**

„Wie kaum ein anderes Unternehmen steht Miele für Qualität, Langlebigkeit und Nachhaltigkeit“, sagt Axel Kruse, Chef der Servicesparte der Miele Gruppe. „Diese Werte untermauern wir jetzt, indem wir unseren Kundinnen und Kunden ein Angebot machen, das im Markt einmalig ist“, so Kruse. Die verlängerte Garantie gilt für alle Geräte der Aktionsreihe „125 Gala Edition“.

Während der gesamten Garantiezeit fallen für Kundinnen und Kunden keine Reparaturkosten an – mit Ausnahme von selbstverschuldeten Gerätedefekten. Die Garantie deckt alle Arbeits- und Anfahrtkosten sowie Kosten für Ersatzteile ab. Sollte eine Reparatur wirtschaftlich nicht mehr sinnvoll sein, stellt Miele ein gleichwertiges Neugerät zur Verfügung. Für Reparaturen „auf Garantie“ stehen in Deutschland rund 900, weltweit etwa 2.700 Technikerinnen und Techniker von Miele oder von einem autorisierten Servicepartner bereit.

### Aktivierung der Zusatzgarantie per App

Wer die Zusatzgarantie nutzen möchte, aktiviert sie nach dem Kauf komfortabel über die [Miele App](#). Über die App können Kundinnen und Kunden jederzeit den Garantiestatus ihres Geräts abrufen und sich den Gang zum Aktenordner sparen. Zudem haben Anwenderinnen und Anwender ihre Hausgeräte immer im Blick: Sie können den Status ihres Backofens prüfen oder falls das Gerät über eine Kamera verfügt einen Blick darauf werfen, wie weit etwa ihr Braten oder Kuchen gediehen ist. Wer sich per Smartphone oder Tablet benachrichtigen lässt, dass Wäsche oder Geschirr fertig sind, erspart sich unnötige Wege.



Die Miele App bietet darüber hinaus jede Menge Informationen rund um Nachhaltigkeit, etwa zum Energie- und Wasserverbrauch von Spül- und Waschprogrammen.

## Weitere Jubiläumsaktion: Aufstockung der optionalen Garantieverlängerung

Für Kundinnen und Kunden mit besonders ausgeprägtem Sicherheitsbedürfnis bietet Miele zum Jubiläum eine weitere attraktive Option: Wer für sein Gerät eine kostenpflichtige Garantieverlängerung auf zehn Jahre abschließen möchte, erhält fünf Monate Garantie zusätzlich. Reparaturschutz bestünde dann also für insgesamt 125 Monate. In Deutschland gilt dieses Angebot für Hausgeräte seit Januar 2024 und endet im September 2025.

Weitere Informationen zum Jubiläum, zu den Aktionsbedingungen und Sondermodellen finden Sie hier: [www.miele.de/125jahre](http://www.miele.de/125jahre)

## Medienkontakt

Dirk Haushalter

Telefon: +49 5241 89-1027

E-Mail: [dirk.haushalter@miele.com](mailto:dirk.haushalter@miele.com)

**Über das Unternehmen:** Miele gilt als weltweit führender Anbieter von Premium-Hausgeräten, mit einem begeisternden Portfolio für die Küche, Wäsche- und Bodenpflege im zunehmend vernetzten Zuhause. Hinzu kommen Maschinen, Anlagen und Services für den Einsatz etwa in Hotels, Büros oder Pflegeeinrichtungen sowie in der Medizintechnik. Seit seiner Gründung im Jahr 1899 folgt Miele seinem Markenversprechen „Immer Besser“, bezogen auf Qualität, Innovativität, Performance und zeitlose Eleganz. Mit seinen langlebigen und energiesparenden Geräten unterstützt Miele seine Kundinnen und Kunden darin, ihren Alltag möglichst nachhaltig zu gestalten. Das Unternehmen befindet sich weiterhin in der Hand der beiden Gründerfamilien Miele und Zinkann und unterhält 15 Produktionsstandorte, davon acht in Deutschland. Weltweit arbeiten etwa 22.700 Menschen für Miele; der Umsatz betrug zuletzt ca. 5 Mrd. Euro. Hauptsitz ist Gütersloh in Westfalen.

## Zu diesem Text gibt es ein Foto



**Foto:** 125 Wochen Zusatzgarantie auf ausgewählte Jubiläumsmodelle: Im Jahr seines 125-jährigen Bestehens bekräftigt Miele sein Bekenntnis zu Langlebigkeit und Nachhaltigkeit. Die Aktivierung der Zusatzgarantie erfolgt über die Miele App.  
(Foto: Miele)

Download Text und Foto: [www.miele-presse.de](http://www.miele-presse.de)

Folgen Sie uns:

 @Miele.DE

 @miele\_com

 Miele