

## Für den mobilen Überblick: Portal „Miele MOVE“ behält Gewerbegeräte im Blick

- ▶ Zeit- und Kostenersparnis und einfacher Kontakt zu Miele
- ▶ Vorratsmanagement leicht gemacht

**Gütersloh/Essen, 23. April 2024. – Welche Waschmaschinen sind eingeschaltet? Wann ist die Gewerbespülmaschine fertig? Wie hoch sind die Verbräuche? Fragen wie diese beantwortet das Portal „Miele MOVE“ live. Die Plattform für den PC und mobile Endgeräte vereinfacht viele Arbeitsprozesse. Sie ist jetzt für alle Miele-Wäschereimaschinen der Generationen „Kleine Riesen“ und „The New Benchmark Machines“, „SlimLine“-Trockner sowie für Frischwasserspülmaschinen der Serie „MasterLine“ verfügbar – und damit für Beladungskapazitäten von 6 bis 20 Kilogramm (Waschmaschinen) beziehungsweise 44 Kilogramm (Trockner).**

Bei Bedarf gehen relevante Nachrichten direkt auf Smartphone oder Tablet ein, etwa, wenn Waschmaschine, Trockner oder Spülmaschine entladen werden können. Dadurch entfallen überflüssige Wege beim Bedienpersonal. Hilfreich für das Vorratsmanagement: über die direkte Verlinkung mit dem Miele Professional Shop sind Verbrauchsmaterialien wie Waschmittel leicht nachbestellt ([www.miele.de/pro/shop](http://www.miele.de/pro/shop)). Bevor sie zur Neige gehen, ist Nachschub verfügbar.

Außerdem ermöglicht Miele MOVE die Überwachung wichtiger Prozessdaten, die für hygienisch reine Wäsche und sauberes Geschirr entscheidend sind – beispielsweise Temperaturen und Laufzeiten. Bei Bedarf sind Programmdateien auch schnell exportiert und gespeichert. Damit lässt sich zum Beispiel der Nachweis erbringen, dass Desinfektionsprogramme wie vorgesehen beendet worden sind. Zusätzlich deckt die Archivierung und Auswertung der Betriebsdaten Sparpotenziale im Alltag auf.

Ebenfalls praktisch: Fehlermeldungen können auf Kundenwunsch direkt an den Kontakt im Miele-Service oder an einen zertifizierten Miele-Servicepartner übermittelt werden, ohne dass dafür ein Anruf nötig wäre. Für die Mitarbeitenden dort ist die Ursache dank der gesendeten Daten sofort erkennbar und kann behoben werden – entweder durch Fachpersonal, das die notwendigen Ersatzteile schon dabei hat, oder in „leichteren Fällen“ durch telefonische Anleitung zur Selbsthilfe.

Miele MOVE ist in der Grundvariante und für drei Benutzer kostenlos. Erst ab dem vierten User oder der Nutzung der Downloadfunktion wird ein monatlicher Beitrag fällig.

## Medienkontakt

Anke Schläger

Phone: +49 5241 89-1949

E-Mail: [anke.schlaeger@miele.com](mailto:anke.schlaeger@miele.com)

**Über das Unternehmen:** Miele gilt als weltweit führender Anbieter von Premium-Hausgeräten, mit einem begeisternden Portfolio für die Küche, Wäsche- und Bodenpflege im zunehmend vernetzten Zuhause. Hinzu kommen Maschinen, Anlagen und Services für den Einsatz etwa in Hotels, Büros oder Pflegeeinrichtungen sowie in der Medizintechnik. Seit seiner Gründung im Jahr 1899 folgt Miele seinem Markenversprechen „Immer Besser“, bezogen auf Qualität, Innovativität, Performance und zeitlose Eleganz. Mit seinen langlebigen und energiesparenden Geräten unterstützt Miele seine Kundinnen und Kunden darin, ihren Alltag möglichst nachhaltig zu gestalten. Das Unternehmen befindet sich weiterhin in der Hand der beiden Gründerfamilien Miele und Zinkann und unterhält 15 Produktionsstandorte, davon acht in Deutschland. Weltweit arbeiten etwa 22.700 Menschen für Miele; der Umsatz betrug zuletzt ca. 5 Mrd. Euro. Hauptsitz ist Gütersloh in Westfalen.

## Zu diesem Text gibt es vier Fotos



**Foto 1:** Eine digitale Lösung, die viele Arbeitsprozesse vereinfacht: das Portal Miele MOVE. Auf Wunsch schickt es relevante Nachrichten an mobile Endgeräte oder den PC – etwa, wenn Waschmaschinen und andere Geräte entladen werden können. (Foto: Miele)



**Foto 2:** Vereinfacht das Vorratsmanagement und macht viele Wege überflüssig: das Portal Miele MOVE für mobile Endgeräte. (Foto: Miele)



**Foto 3:** Auch für die Kleinen Riesen von Miele verfügbar: das Portal Miele MOVE. Es zeigt beispielsweise auf Smartphone oder Tablet an, wenn Waschmaschine und Trockner fertig sind. (Foto: Miele)



**Foto 4:** Auch Frischwasserspülmaschinen der neuen Serie „MasterLine“ können mit dem Portal Miele MOVE vernetzt werden. Dann lässt sich auf dem Tablet oder dem Smartphone schnell kontrollieren, ob eine Maschine schon entladen werden kann. (Foto: Miele)

Download Text und Fotos: [www.miele-presse.de](http://www.miele-presse.de)

Folgen Sie uns:

-  @Miele.DE
-  @miele\_com
-  Miele | Miele Professional

**Weitere Informationen zu diesem Thema erhalten Anwenderinnen und Anwender unter Tel.: 0800/22 44 644 oder [www.miele-professional.de](http://www.miele-professional.de)**